

Số: 21 /NQ-HĐND

Thanh Trì, ngày 16 tháng 12 năm 2022

NGHỊ QUYẾT

Kết quả giám sát của Hội đồng nhân dân huyện chuyên đề “Việc thực hiện kế hoạch đẩy mạnh cải cách hành chính, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2020-2025” trên địa bàn huyện Thanh Trì

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN HUYỆN THANH TRỊ
KHOÁ XII, KỲ HỌP THỨ 8**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị quyết số 42/NQ-HĐND ngày 17/12/2021 của Hội đồng nhân dân huyện về thành lập đoàn giám sát của Hội đồng nhân dân huyện chuyên đề “Việc thực hiện kế hoạch đẩy mạnh cải cách hành chính, hướng đến xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2020-2025, trên địa bàn huyện Thanh Trì từ năm 2020-2022”;

Căn cứ Kế hoạch số 196/KH-HĐND ngày 31/12/2021 của Hội đồng nhân dân huyện về triển khai thực hiện chương trình giám sát năm 2022 với chuyên đề “Việc thực hiện kế hoạch đẩy mạnh cải cách hành chính, hướng đến xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2020-2025”;

Trên cơ sở xem xét Báo cáo số 150/BC-HĐND ngày 09/12/2022 của Hội đồng nhân dân huyện kết quả giám sát của Hội đồng nhân dân huyện chuyên đề “Về thực hiện kế hoạch đẩy mạnh cải cách hành chính, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2020-2025” trên địa bàn huyện Thanh Trì.

QUYẾT NGHỊ:

1. Thông nhất với nội dung Báo cáo số 150/BC-HĐND ngày 09/12/2022 của Hội đồng nhân dân huyện kết quả giám sát của Hội đồng nhân dân huyện chuyên đề “Về thực hiện kế hoạch đẩy mạnh cải cách hành chính, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2020-2025” trên địa bàn huyện Thanh Trì, nhấn mạnh thêm một số nội dung sau:

Công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện Thanh Trì được triển khai thực hiện nghiêm túc, UBND huyện đã ban hành kịp thời các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC, quan tâm củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy cán bộ, công chức đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC, đặc biệt là việc rà soát, niêm yết công khai đầy đủ danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn



trên Cổng thông tin điện tử của huyện và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, các xã, thị trấn.

Các hoạt động về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử được triển khai thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được trong quá trình chỉ đạo thực hiện vẫn còn một số khó khăn, hạn chế, đó là:

- Đội ngũ cán bộ chuyên môn về công nghệ thông tin các ngành cũng như ở cơ sở còn hạn chế nên việc ứng dụng công nghệ thông tin vào cải cách hành chính còn gặp khó khăn nhất định.

- Việc tuyên truyền tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và dịch vụ bưu chính công ích chưa được triển khai sâu rộng, mạnh mẽ đến các tổ chức, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và người dân, nên nhiều tổ chức, cá nhân chưa biết hoặc chưa hiểu rõ việc cung ứng dịch vụ này; trình độ hiểu biết về công nghệ thông tin của người dân còn thấp nên chưa mạnh dạn sử dụng các dịch vụ này khi có yêu cầu giải quyết các thủ tục hành chính.

- Quy trình thủ tục liên thông giữa cấp khai sinh và thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi giải quyết còn chậm.

Nguyên nhân của hạn chế

- Một số ít công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã có thay đổi, kiêm nhiệm, chưa được tập huấn đầy đủ về thủ tục hành chính, chưa bắt nhịp kịp yêu cầu công việc, ảnh hưởng đến chất lượng cũng nhưng tiến độ thực hiện.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến về các ứng dụng, dịch vụ phục vụ cho người dân, và doanh nghiệp còn hạn chế, bên cạnh đó phần lớn người dân là chưa được tiếp xúc nhiều với các thiết bị công nghệ thông tin, dẫn đến khả năng tiếp cận và sử dụng Internet còn thấp, đây là những khó khăn, trở ngại khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Công tác phối hợp giữa Bảo hiểm xã hội huyện và Bưu điện đôi lúc chưa chặt chẽ trong giải quyết thủ tục hành chính.

Điều 2. Hội đồng nhân dân huyện đề nghị UBND huyện Thanh Trì tập trung thực hiện một số nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu sau đây:

- Tiếp tục triển khai và thực hiện Nghị quyết số 04/NQ/HU ngày 02/11/2022 của Huyện ủy và Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 02/4/2022 của UBND huyện về đẩy mạnh cải cách hành chính hướng tới xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2020 - 2025; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 20/5/2022 của UBND huyện thực hiện Kế hoạch số 32-KH/HU ngày 24/01/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện Thanh Trì về thực hiện Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 29/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIV về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; xây dựng và ban hành kịp thời kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của huyện.

- Phát huy vai trò Người đứng đầu đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, ban hành và triển khai đầy đủ nội dung cải cách hành chính, thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch UBND huyện, đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính, nhất là thủ tục hành chính đến toàn thể người dân trong huyện, gắn công tác thi đua, khen thưởng với kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Tăng cường rà soát, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực từng ngành phụ trách theo quy định, trong phạm vi thẩm quyền.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về cải cách thể chế, cải cách TTHC, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp, hộ kinh doanh; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản chất lượng chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp và người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Thực hiện thanh tra, giám sát việc thực hiện chế độ công vụ và thanh tra công vụ đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan hành chính - sự nghiệp trực thuộc, nhằm kịp thời uốn nắn, xử lý những vi phạm trong quá trình thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Kiểm tra công tác cải cách hành chính hàng năm.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

1. Giao Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo nhiệm vụ, quyền hạn được giao khẩn trương triển khai thực hiện Nghị quyết. Hàng năm, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả thực hiện về Thường trực Hội đồng nhân dân huyện (*cùng các báo cáo trình kỳ họp cuối năm HĐND huyện*).

2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban Hội đồng nhân dân, Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân huyện giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân huyện Thạnh Trị khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026, Kỳ họp thứ 8 thông qua ngày 16 tháng 12 năm 2022./.

Nơi nhận:

- TT HĐND tỉnh;
- TT. Huyện ủy
- TT. HĐND huyện;
- TT.UBND huyện;
- UBMTTQVN huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Lưu: VT, NC.

CHỦ TỊCH



Jon Duong